

# Allmänna villkor

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor anger de villkor som gäller för Besiktabadrum Örebro AB:s, (benämnt "Besiktabadrum AB" nedan), försäljning av tjänster om inte annat skriftligen har avtalats.

Genom att kunden anlitar Besiktabadrum AB accepterar kunden dessa allmänna villkor vilka gäller för alla tjänster som Besiktabadrum AB tillhandahåller sina kunder.

Utöver dessa allmänna villkor anger Besiktabadrum AB specifika villkor för det enskilda köpet i särskilt avtal eller uppdragsbekräftelse. Vid motstridigheter mellan det aktuella avtalet eller uppdragsbekräftelsen och dessa allmänna villkor äger avtalet eller uppdragsbekräftelsen företräde.

Utöver vad som anges i dessa Allmänna villkor gäller ABK09 (Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag). Vid motstridiga villkor har dessa Allmänna villkor företräde framför ABK09.

Besiktabadrum AB tillämpar lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler för konsumenter som ingått avtal på distans eller utanför affärslokaler.

Med besiktningsman avses i tillämpliga delar även Besiktabadrum AB som mottagit uppdraget.

Vill kunden komma i kontakt med Besiktabadrum AB hänvisas kunden att kontakta Besiktabadrum AB genom att:

- ringa till telefonnummer 010-211 50 01,
- skicka ett meddelande genom kontaktformuläret på hemsidan: [www.Besiktabadrum.se](http://www.Besiktabadrum.se) eller
- skicka epost till [info@Besiktabadrum.se](mailto:info@Besiktabadrum.se).

## 2. Besiktabadrum AB:s besiktningar

Besiktabadrum AB:s verksamhet består av att utföra besiktningar av våtrum, VVS-installationer samt stambyten.

Besiktningsuppdraget utförs alltid oberoende av partsintressen och uppdragsgivare, i enlighet med objektivitetsprincipen.

Samtliga besiktningar utförs genom platsbesök. Endast om det är möjligt att göra en fackmässig bedömning utifrån endast dokumentation och om så är särskilt avtalat gör besiktningsmannen en bedömning utifrån överlämnad dokumentation av våtrummet utan platsbesök.

Besiktabadrum AB erbjuder följande besiktnings tjänster:

### Entreprenadbesiktningar

• **VVS-besiktning:** Vid en VVS-besiktning utförs en okulär besiktning av VVS-installationerna i avtalat utrymme. Besiktningsmannen kontrollerar att VVS-installationerna uppfyller gällande branschregler samt om arbetena är utförda i enlighet med de avtalshandlingar som besiktningsmannen har erhållit av kunden inför uppdraget.

• **Tätskiktsbesiktning:** Vid en tätskikts-besiktning utförs en okulär besiktning av tätskikten i avtalat utrymme. Besiktningsmannen kontrollerar att tätskikten uppfyller gällande branschregler samt om arbetena är utförda i enlighet med de avtalshandlingar som besiktningsmannen har erhållit av kunden inför uppdraget.

• **Slutbesiktning:** Vid en slutbesiktning utförs en okulär besiktning av den avtalade entreprenaden. Besiktningsmannen kontrollerar att entreprenaden uppfyller gällande branschregler samt om arbetena är utförda i enlighet med de avtalshandlingar som besiktningsmannen har erhållit av kunden inför uppdraget. Besiktningsmannen beslutar därefter om entreprenaden ska godkännas eller inte.

• **Trestegsbesiktning:** En trestegsbesiktning innefattar en VVS-besiktning, tätskiktsbesiktning och slutbesiktning enligt ovan. De tre delbesiktningarna ska bokas och utföras inom 90 dagar från bokningstillfället. För det fall att Kunden inte bokat in de tre besiktningstillfällena inom aktuell tidsfrist har Besiktabadrum AB ingen skyldighet att utföra återstående besiktningar men har ändå rätt till full betalning för uppdraget (trestegsbesiktningen). Kunden ansvarar för att boka in respektive besiktningstillfälle och Besiktabadrum AB förbehåller sig rätt att neka att utföra en delbesiktning om inbokning sker med kortare varsel än fem arbetsdagar innan efterfrågat besiktningstillfälle. Vid avbokning av besiktningar som ska utföras inom ramen för trestegsbesiktningen återbetalas inte erlagd betalning.

Syftet med entreprenadbesiktningarna är att undersöka om det föreligger fel i entreprenaden vid besiktningstillfället och därav om arbetet är kontraktsenligt fullgjort eller inte. Ändamålet med förbesiktningarna är vidare att ge kunden en kontroll över arbetets kontraktsenlighet för färdigställd del av entreprenaden vid besiktningstillfället. Vid en slutbesiktning är besiktningsmannen oförhindrad att påtala ytterligare fel som inte har upptäckts vid förbesiktningen. Ändamålet med slutbesiktningarna är att bedöma om entreprenaden är godkänd eller inte.

### Statusbesiktningar

• **Statusbesiktning:** Vid en statusbesiktning utförs en okulär besiktning av våtrummet i avtalat utrymme. Besiktningsmannen kontrollerar våtrummet skick och identifierar fel, brister och riskområden.

• **Statusbesiktning PLUS:** En statusbesiktning PLUS avser samma besiktning som statusbesiktningen men därtill ingår en fuktindikationsmätning. Fuktindikationsmätningen mäter inte relativ fuktighet eller absolut fuktighet.

Syftet med statusbesiktningarna är att undersöka om det föreligger fel, skador eller risk för skador i det avtalade utrymmet vid besiktningstillfället. Ändamålet med statusbesiktningarna är vidare att ge kunden en uppfattning samt underlag för om fel, skador eller risk för skador föreligger i det avtalade utrymmet vid besiktningstillfället.

### 3. Ombesiktningar

I vissa fall kan det finnas ett behov av en ombesiktning, till exempel om en entreprenad inte godkänns av besiktningsmannen vid besiktningstillfället. Besiktbadrum AB är dock ändå berättigad till full betalning för uppdraget. Om en ny besiktning erfordras och Kunden vill att Besiktbadrum AB ska ombesiktiga det avtalade utrymmet åligger det Kunden att beställa en ny besiktning av Besiktbadrum AB. Besiktbadrum AB har inte möjlighet att göra en ny bedömning av samma utrymme genom att ta del av till exempelvis bilder eller egenkontroller utan en ny besiktning med platsbesök erfordras.

Arvodet för en ombesiktning är följande:

|                      |          |
|----------------------|----------|
| VVS-besiktning:      | 4.900 kr |
| Tätskiktsbesiktning: | 4.900 kr |
| Slutbesiktning:      | 6.900 kr |

Besiktbadrum AB ställer ut fakturan till Kunden dvs. uppdragsgivaren som är skyldig att erlägga betalning för densamma. Detta gäller oaktat om tredje part, till exempel en anlitad entreprenör, i sin tur är skyldig att erlägga betalning för ombesiktningen till Kunden.

### 4. Besiktningssuppdragets omfattning

Uppdraget omfattar besiktning av det utrymme som framgår i uppdragsbekräftelsen samt upprättande och överlämnande av ett besiktningsutlåtande.

Besiktningssuppdraget, om inte annat har avtalats, är en okulär besiktning av det avtalade utrymmet. Notera att detta medför att besiktning av till exempel golvvärme-, el- och vatteninstallationer eller övriga installationer inte omfattas av uppdraget om det inte är möjligt för besiktningsmannen att okulärt undersöka installationerna vid besiktningstillfället. Prövning av maskinell utrustning, undersökning av inventarier, provtryckning av ledningssystem, temperaturmätningar, förstörande åtgärder eller andra fördjupade undersökningar eller funktionstester utförs således inte om inte annat är avtalat.

Eventuella brandkrav för byggnaden kontrolleras inte om inte detta särskilt har avtalats. Har detta särskilt avtalats ska brandskyddsdokument överlämnas i god tid före besiktningstillfället.

I besiktningssuppdraget ingår vidare ej besiktning av följande om inte annat särskilt har avtalats:

- Krypgrund,
- Källare, vind eller andra intilliggande utrymmen,
- Bastu, ångbastu eller relaxavdelning.

I besiktningssuppdraget ingår inte att lämna åtgärdsförslag och kostnadskalkyler. Besiktningsmannens bedömning och slutsatser redovisas i besiktningsutlåtandet. Det ingår inte i uppdraget att ge kunden rådgivning, svara på frågor eller göra bedömningar utöver vad som redogjorts för i besiktningsutlåtandet.

Besiktningsmannen granskar endast relevanta handlingar för besiktningen om dessa har överlämnats i god tid innan besiktningstillfället.

Besiktningssuppdraget kan utökas eller inskränkas efter särskild överenskommelse mellan kunden och besikt-

ningsmannen. Sådan överenskommelse ska i förekommande fall framgå av uppdragsbekräftelsen eller enligt särskilt tilläggsavtal.

### 5. Besiktningsutlåtande

I besiktningsutlåtandet redovisas fel och skador som upptäckts vid besiktningen. De ska beskrivas på ett sådant sätt att en fackman kan förstå innebörden av redovisningen. Det ingår inte i uppdraget att lämna upplysningar i sådan omfattning att en person utan fackkunskaper tillfullo kan tillgodogöra sig innehållet.

Besiktningsutlåtandet översänds till Kunden först efter att fakturan för uppdraget har reglerats.

Efter att besiktningsutlåtandet har överlämnats är uppdraget avslutat.

Har kund synpunkter på besiktningsutlåtandet ska dessa framföras inom 14 dagar efter att detta har översänts till kunden. Efter 14 dagar har besiktningsmannen ingen skyldighet att göra eventuella ändringar och tillägg. Notera att besiktningsmannen har en opartisk roll och att han endast gör ändringar eller tillägg i besiktningsutlåtandet om denne anser att ändringarna är påkallade.

### 6. Äganderätt och nyttjanderätt till besiktningsutlåtandet

Besiktbadrum AB äger upphovsrätten till utlåtandet. Kunden får endast använda besiktningsutlåtanden i enlighet med det avtalade ändamålet. Detta innebär bland annat att Besiktbadrum AB äger rätt att fritt disponera över fotografier som Besiktningsmannen tagit vid utförandet av Besiktningssuppdraget. Till exempel kan Besiktbadrum AB komma att i marknadsförings- och utbildningssyfte dela och publicera foton på badrum och besiktningssutrymmen på nätet och sociala medier.

Kunden har inte rätt att överlåta besiktningsutlåtandet eller nyttjanderätten till utlåtandet utan Besiktbadrum AB:s skriftliga medgivande.

Om överlåtelse av utlåtandet ska ske har Besiktbadrum AB rätt att vid sammanträde eller annat lämpligt vis mot ersättning redovisa utlåtandet för förvärvaren.

Sker överlåtelse utan medgivande från Besiktbadrum AB kan innehållet i utlåtandet inte göras gällande mot Besiktbadrum AB. Samma sak gäller om kunden utan medgivande använder utlåtandet för annat ändamål än vad som avtalats.

I inget fall har förvärvaren av utlåtandet bättre rätt än kunden.

### 7. Kundens ansvar

Det åligger kunden att tillse att besiktningsmannen bereds möjlighet att effektivt genomföra besiktningen genom att underrätta Besiktbadrum AB om förhållanden av betydelse för besiktningens utförande i god tid innan besiktningstillfället.

Det åligger även kunden att överlämna alla för besiktningens utförande nödvändiga och relevanta handlingar

och information innan besiktningstillfället. Kunden ansvarar för att de handlingar och övriga upplysningar om våtrummet som behövs för besiktningen finns tillgängliga för besiktningsmannen vid besiktningens påbörjande. Besiktningsmannen är inte skyldig att kontrollera riktigheten av de handlingar och upplysningar om våtrummet som kunden överlämnar i samband med besiktningen.

Kunden ansvarar för att våtrummet samtliga utrymmen och ytor är tillgängliga för besiktning. Om kunden har underlåtit att iordningsställa platsen inför besiktningen och detta förhindrar besiktningsmannen från att utföra uppdraget kommer kunden att debiteras för Besiktabadrum AB:s kostnader för detsamma inklusive resa till och från platsen överenskommet arvode.

Det är kundens ansvar att boka in ett besiktningstillfälle. Det är således kunden som ansvarar för att besiktningen bokas in vid lämplig tidpunkt. För det fall att entreprenaden eller del av entreprenaden som ska besiktigas inte är färdigställd, iordningställd, tillgänglig för besiktning eller om fel påträffas och besiktningsmannen därför ej kan besiktiga eller godkänna entreprenaden eller del av entreprenaden kommer kunden ändå att debiteras för uppdraget. Vill kunden på grund av omständigheter som omnämns ovan ha en ny besiktning på entreprenaden eller del av entreprenaden ska kunden boka in en ny besiktning. Den nya besiktningen kommer då att utgöra ett nytt uppdrag.

## 8. Friskrivning

Besiktningsmannen är inte skyldig att genomföra besiktningsåtgärd som innebär att han utsätter sig för fara.

Besiktningsmannen är endast ansvarig för uppdraget gentemot sin kund dvs. den som gett besiktningsmannen besiktningsuppdraget. Annan än kunden äger således inte rätt till skadestånd från besiktningsmannen.

Besiktabadrum AB kan hållas ansvariga för skada som orsakas kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av tjänsten. Besiktabadrum AB:s skadeståndsskyldighet är dock begränsad till 10 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring vid den tidpunkt då avtal om uppdraget träffades. Skada vars värde understiger 0,4 prisbasbelopp är Besiktabadrum AB inte skyldiga att ersätta.

Besiktabadrum AB är inte ansvarig för skada som orsakas kunden genom vårdslöshet eller försummelse vid utförandet av tjänsten om kunden använt sig av tjänsten på ett sätt som faller utanför det avtalade ändamålet med besiktningsuppdraget.

Vid sjukdom eller annan oförutsägbar händelse kan uppdrag komma att avbokas med kort varsel. Besiktabadrum AB ansvarar inte för eventuella merkostnader som kan komma att uppstå för kunden i dessa fall. Kunden har vidare inte rätt att kräva ersättning för väntetid, förlorade intäkter eller rikta annat anspråk vid försening om förseningen varit utanför besiktningsmannens kontroll och som han skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit.

En besiktningsman har rätt att neka till att åta sig ett tilläggsuppdrag utan att ange skäl för detta.

Besiktabadrum AB har rätten att utse den besikt-

ningsman som ska företräda bolaget och som ska utföra besiktningsuppdraget inför samt under ett besiktningsuppdrag. Det gäller även vid en tre-stegs-besiktning.

Kunden ska i samband med att kunden bekräftar besiktningsuppdraget översända uppgifter till de parter som ska kallas till besiktningen. För det fall att kunden inte lämnar uppgifter enligt ovan ansvarar besiktningsmannen inte för att kallelse till besiktningen går ut till berörda parter. Besiktningsmannen åtar sig att skicka ut kallelse till besiktningen inom 2 dagar från att besiktningsmannen enligt ovan erhållit uppgifter till de parter som ska kallas till besiktningen. För det fall att besiktningsmannen erhåller uppgifter till parterna som ska kallas enligt ovan senare än 16 dagar innan besiktningstillfället ansvarar besiktningsmannen inte för att kallelsen går ut i god tid innan besiktningstillfället. Besiktningsmannen ansvarar inte för att kallade parter blir delgivna kallelsen.

## 9. Tilläggsuppdrag

Kunden kan genom särskild överenskommelse med besiktningsmannen träffa avtal om tilläggsuppdrag i anslutning till uppdraget. Syftet med tilläggsuppdraget kan vara att utvidga undersökningen till att omfatta delar som inte ingår i det ursprungliga uppdraget, exempelvis fuktindikationsmätning eller förstörande ingrepp i byggnadsdelar för fördjupad fuktutredning.

Ett tilläggsuppdrag behöver inte ingå som en del i det ursprungliga uppdraget men kan utföras i samband med detta. För tilläggsuppdrag gäller samma villkor som för ursprungsuppdraget om inte annat särskilt avtalas, även om någon bekräftelse för uppdraget inte överlämnas.

## 10. Pris

Alla priser anges inklusive moms. Besiktabadrum AB reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel.

Priset anges i uppdragsbekräftelsen. Om inte annat har avtalats gäller en timtaxa om 2 500 kr ink moms i timmen för privatpersoner och 3 125 kr ink moms i timmen för näringsidkare.

## 11. Ångerrätt

Konsumenter har i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet utan att ange några skäl inom 14 dagar från det att avtalet har ingåtts. Vill kunden ångra köpet fyller den i ångerblanketten, som återfinns på Konsumentverkets och Besiktabadrum AB:s hemsida, och skickar denna till Besiktabadrum AB per post eller epost.

Om tjänsten har fullgjorts under ångerfristen och konsumenten har begärt att besiktningen ska utföras under ångerfristen har Besiktabadrum AB rätt att få fullt betalt för tjänsten enligt avtalat pris. Om del av tjänsten utförts har Besiktabadrum AB rätt att få betalt med en proportionell andel av det avtalade priset i den mån priset är skäligt.

Ångerrätten gäller dock inte för fall då avtalet avser en tjänst som har fullgjorts, om konsumenten har samtyckt

till att tjänsten börjar utföras under ångerfristen och har gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts. Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor godkänner konsumenten att ångerrätten inte gäller för Besiktadrum AB:s tjänster i den utsträckning Besiktadrum AB har fullgjort tjänsten inom de fjorton dagarna har löpt ut.

Någon ångerrätt gäller inte för näringsidkare eller för privatpersoner som inte har ingått distansavtal eller avtal utanför affärslokaler enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## 12. Avbokning

Vid avbeställning av besiktningssuppdrag med kortare varsel än 7 arbetsdagar före besiktningstillfället debiteras halva det avtalade priset. Vid avbeställning med kortare varsel än två arbetsdagar före besiktningstillfället debiteras hela det avtalade priset. Detta innebär således att om en besiktning har inbokats exempelvis den 13 januari på en måndag kl. 10 måste avbokning ske senast torsdag kl. 10 den 2 januari för att Kunden ska undgå att erlägga det avtalade priset. Om Kunden överskrider denna frist om 7 arbetsdagar kan dock Kunden undgå att erlägga hälften av det avtalade priset om Kunden avbokar senast två arbetsdagar innan besiktningstillfället dvs. i aktuellt exempel senast kl. 10 torsdagen den 9 januari. Avbokar Kunden senare än 2 arbetsdagar innan är dock Kunden skyldig att erlägga full betalning för uppdraget.

Oaktat om Kunden avbokar innan 7 arbetsdagar innan besiktningstillfället är Kunden skyldig att erlägga en administrationsavgift om 995 kr. Administrationsavgift utgår dock inte om Kunden har ingått avtalet på distans eller utanför affärslokaler enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och avbokning sker inom kundens ångerfrist enligt samma lag.

## 13. Reklamation och preskription

Kunden har rätt att reklamera tjänsten. Reklamation ska ske inom skälig tid från det att kunden har upptäckt felet. Reklamationsrätt föreligger i två år från det att uppdraget avslutades.

Vill kunden göra en reklamation kontaktar kunden Besiktadrum AB per vanlig post eller epost, se adress och epost under Allmänt i dessa villkor. Besiktadrum AB behandlar sedan kundens reklamation inom skälig tid från det att Besiktadrum AB fått kundens reklamation.

Vid godkänd reklamation kommer Besiktadrum AB att avhjälpa felet eller göra en omleverans. För det fall att avhjälpan eller omleverans inte är möjligt och reklamationen är godkänd har kunden dock rätt till prisavdrag eller hävning.

## 14. Betalning och ränta

Kunden ska erlägga betalning för besiktningen inom 10 dagar från det att faktura har ställts ut. Faktura ställs ut inför eller efter besiktningstillfället.

Kunden är skyldig att erlägga betalning för uppdraget innan besiktningstillståndet har tillställts Kunden.

Betalning för trestegsbesiktningar erläggs i förskott.

En trestegsbesiktning betalas i förskott. En trestegsbesiktning går inte att avboka och samtliga besiktningar måste bokas och utföras inom 90 dagar från beställningstillfället.

Besiktadrum AB ställer alltid ut fakturan på Kunden dvs. uppdragsgivaren. Detta oaktat om Kunden har en överenskommelse med tredje part, till exempel en anlitad entreprenör, om att denne ska stå kostnaden.

Besiktningstillståndet överlämnas först efter att fakturan är reglerad.

Om betalning inte erläggs i rätt tid och detta inte beror på besiktningssmannen eller något förhållande på dennes sida och för det fall att dröjsmålet utgör ett väsentligt avtalsbrott får Besiktadrum AB häva uppdragsavtalet med kunden.

Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med räntelag (1975:635) samt påminnelseavgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

## 15. Försäkring

Besiktadrum AB förbinder sig att över tid ha gällande försäkring som medför fullgott försäkringsskydd för den bedrivna verksamheten.

## 16. Personuppgifter och integritetspolicy

Besiktadrum AB ansvarar för de personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som kunden lämnar till Besiktadrum AB.

Uppgifter som Besiktadrum AB registrerar är namn, postadress, e-postadress, telefonnummer, organisationsnummer, personnummer, köp-, betal- och orderhistorik och andra uppgifter hänförliga till avtalet.

Besiktadrum AB använder kundens personuppgifter för att fullfölja och upprätthålla avtalet med kunden. Kundens personuppgifter kan också komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av e-post, för att föra statistik och säkerställa betalning.

Besiktadrum AB:s lagliga grund för behandlingen av kundens personuppgifter grundar sig på att behandlingen är nödvändig för att fullfölja och upprätthålla avtalet samt efterleva lagar och regler.

Vidare samtycker kunden genom ingående av avtal med Besiktadrum AB till behandling av dennes personuppgifter i syfte att användas för fullföljande och upprätthållande av avtalet, identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av e-post, att föra statistik och säkerställa betalning.

Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke. Det ska dock noteras att viss behandling av kundens personuppgifter kan vara nödvändiga för att efterleva lag eller fullfölja och upprätthålla avtalet varför viss behandling kan komma att ske trots återkallelse av samtycke.

Kunden har rätt att få ta del av vilka personuppgifter Besiktabadrum AB har om kunden samt hur dessa behandlas.

Kunden har rätt att begära att uppgifter korrigeras, kompletteras eller ändras om dessa är inaktuella eller felaktiga.

Under vissa förutsättningar har kunden även rätt att kräva att personuppgifter Besiktabadrum AB har om kunden ska raderas eller tas bort. För det fall att kunden önskar utnyttja sina rättigheter enligt ovan ombeds kunden att kontakta Besiktabadrum AB per post, epost eller telefon. Kontaktuppgifter finner kunden under rubriken "Allmänt" eller på Besiktabadrum AB:s hemsida.

Kundens personuppgifter sparas så länge som de är nödvändiga för att uppfylla de ändamål de samlats in för.

För det fall kunden anser att Besiktabadrum AB behandlat kundens personuppgifter felaktigt hänvisar Besiktabadrum AB kunden att i första hand vända sig till Besiktabadrum AB. Kunden har dock alltid rätt att framställa klagomål till Datainspektionen.

## 17. Cookies

Besiktabadrum AB:s webbplats använder cookies för att ge sina besökare den bästa upplevelsen och tillgång till olika funktioner vilket Besiktabadrum AB enligt lag (2003:289) om elektronisk kommunikation är skyldig att informera besökare av webbplatsen om liksom vad de används till och hur man undviker dem.

Vid besök av Besiktabadrum AB:s webbplats ges kunden möjlighet att neka användningen av cookies. Om kunden inte vill acceptera cookies generellt kan kunden ställa in det i sin webbläsare. Genom webbläsaren kan även tidigare lagrade cookies raderas.

## 18. Force Majeure

För det fall att en händelse utanför Besiktabadrum AB:s kontroll inträffar och händelsen inte skäligen hade kunnat förutses ska force majeure tillämpas. Det innebär att förpliktelser enligt avtal upphör mellan Besiktabadrum AB och kunden. Sådana händelser kan till exempel vara krig, uppror, strejk, myndighetsåtgärd eller annan liknande händelse.

## 19. Ändringar av de allmänna villkoren

Dessa allmänna villkor kan ensidigt ändras av besiktabadrum AB. Den senaste och vid var tid gällande version av de allmänna villkoren finns publicerade på hemsidan: [www.Besiktabadrum.se](http://www.Besiktabadrum.se)

Om någon bestämmelse eller del därav i de allmänna villkoren eller det enskilda köpeavtalet/uppdragsbekräftelsen skulle befinnas ogiltig ska det inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt, utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parternas utbyte av eller prestation enligt avtalet, skäligen jämkning av avtalet ske.

## 20. Tillämplig lag och tvistelösning

Besiktabadrum AB:s avtal regleras och tolkas i enlighet med svensk rätt.

För det fall att Besiktabadrum AB och kunden hamnar i en tvist är målsättningen att denna i första hand ska lösas genom en samförstånds lösning efter diskussion med Besiktabadrum AB och kunden.

Kunden har dock möjlighet att få tvisten prövad av Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information om Allmänna Reklamationsnämnden och prövningen där hittar du på Allmänna Reklamationsnämndens hemsida: [www.arn.se](http://www.arn.se).

Kunden kan även framföra klagomål till EU-kommissionens plattform för medling av tvister, följ: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Om uppdragsgivaren lämnar ett klagomål via denna länk kommer ärendet vidarebefordras till korrekt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan som i sin tur kommer ta kontakt med Besiktabadrum AB för att försöka lösa tvisten.